

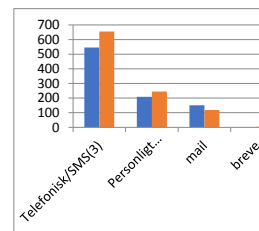
Bilag til årsregørelse 2018:

Førstegangs henvendelser.

	Januar	Februar	Marts	April	Maj	Juni	Juli	August	September	Oktober	November
2018	109	88	58	74	79	86	56	85	71	83	72
2017	129	95	95	55	85	79	49	103	80	84	102

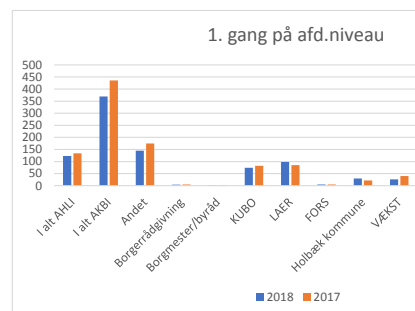
Førstegangs henvendelsesmetoder.

	Telefonisk/SMS(3)	Personligt fremmøde uden aftale	mail	breve
2018	546	209	151	1
2017	655	245	119	4



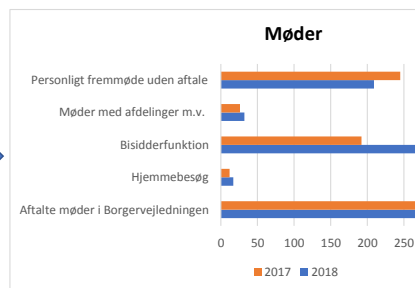
Fordelt på afdelingsniveau:

	2018	2017
I alt AHLI	123	134
I alt AKBI	369	436
Andet	145	175
Borgerrådgivning	4	5
Borgmester/byråd	2	2
KUBO	74	82
LAER	98	85
FORS	5	5
Holbæk kommune	30	22
VÆKST	26	40
UTA	28	36
UU	0	1
Tilsyn Øst	1	
Organisation	2	
I alt	907	1023



Møder i 2017/2018

	2018	2017
Aftalte møder i Borgervejledningen	388	398
Hjemmebesøg	17	12
Bisidderfunktion	284	192
Møder med afdelinger m.v.	32	26
Personligt fremmøde uden aftale	209	245
Møder i alt	930	873



Oprettede sager fordelt på afdeling samt klage/formidlingssager i 2018:

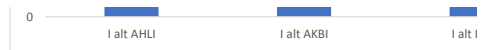
	Antal sager	Klage	Formidling
AHLI	4	3	1
AHLI-Handicap	3	3	
AKBI	7	5	2
AKBI-yde	19	18	1
AKBI-syg	6	6	
LAER-børn	6	6	
LAER-skole	2	2	
UTA	2	2	
I alt	49	45	4

Afgørelser på lukkede sager i 2018:

AHLI:	
Bevilling givet	3
Borger ej medhold	2
I alt AHLI	5
AKBI:	
Bevilling givet	6
Borger medhold	12
Borger ej medhold	6
Borger delvis medhold	3
Klage besvaret	2
Klage løst dialogisk	1
Klage hjemvist til fornyet beh.	2
Sag henlagt	1
Afklaring gennemført	1



I alt AKBI	34
LAER:	
Klage besvaret	1
Borger ej medhold	1
Klage løst dialogisk	1
Klage hjemvist til fornyet beh.	1
I alt LAER	4



December	Total
46	907
67	1023

