

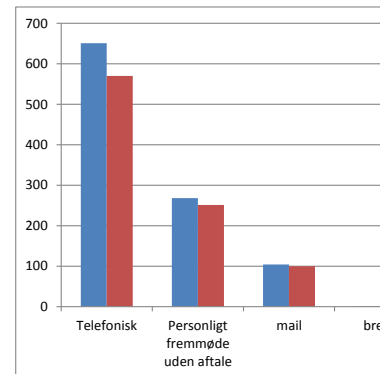
Bilag til årsredegørelse 2016:

Førstegangs henvendelser.

	Januar	Februar	Mar ts	April	Maj	Juni	Juli	August	September	Oktober	November
2016	127	93	69	90	66	95	55	96	83	102	85
2015	94	66	101	93	56	103	22	105	70	75	90

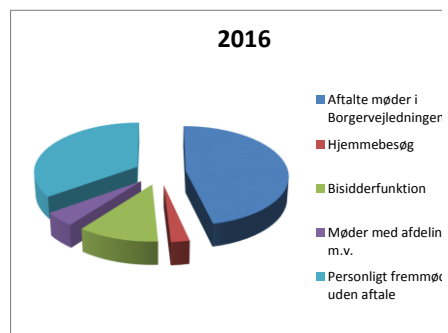
Førstegangshenvendelsesmetoder.

	Telefonisk	Personligt fremmøde uden aftale	mail	breve	i alt
2016	651	268	104	1	1024
2015	570	251	100	1	922



Møder i 2015/2016

	2016	2015
Aftalte møder i Borgervejledningen	356	376
Hjemmebesøg	20	8
Bisidderfunktion	87	104
Møder med afdelinger m.v.	35	18
Personligt fremmøde uden aftale	268	251
Møder i alt	766	757



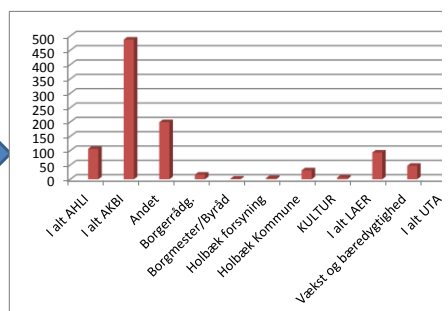
Førstegangshenvendelser fordelt på afdelinger:

AHLI	43
AHLI hjem	26
AHLI omsorg	4
AHLI sund	1
AHLI-mental	9
AHLI visi	14
AHLI-bolig	9
AKBI borg	89
AKBI ydelse	206
AKBI jobc	155
AKBI pens	14
AKBI-syg	23
Andet	199
Borgerråd	16
Byråd	2
HF	4
HK	31
LAER fam	65
LAER skole	28
UTA	33
VÆKST	47
KULTUR	6
I alt	1024

Sammentælling af henvendelser på afdelingsniveau:

I alt AHLI	106
I alt AKBI	487
Andet	199
Borgerråd	16
Borgmester/Byråd	2
Holbæk forsyning	4
Holbæk Kommune	31
KULTUR	6
I alt LAER	93
Vækst og bæredygtighed	47
I alt UTA	33

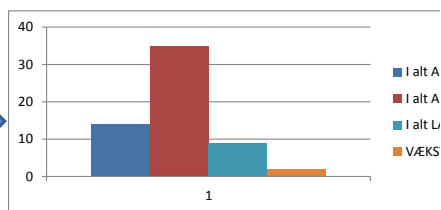
Grafisk opstilling over henvendelser på afdelinger:



Antal oprettede sager i 2016 fordelt på afdelinger:

AHLI	4
AHLI-hj.m.	5
AHLI-mental sundh.	2
AHLI-visi	3
I alt AHLI	14
AKBI	9
AKBI-job	4
AKBI-syg	3
AKBI-yde	19
I alt AKBI	35
LAER-Fam	14
LAER-skole	6
I alt LAER	9
VÆKST	2
I alt	60

Grafisk fordeling af oprettede sager i 2016:



I 2016 er lukket 103 sager.

Lukkede sagers aktuelle problemstilling:

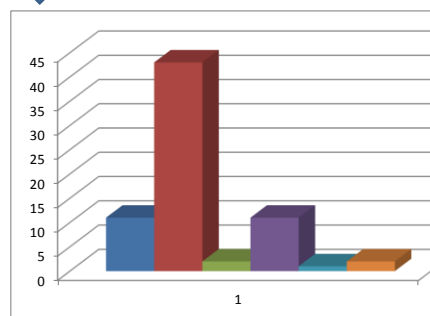
Bevilling ej givet	5
Bevilling givet	15
Borger delvis medhold	4
Borger ej medhold	12
Borger medhold	16
Dialog genskabt	4
Klage besvaret	6
Klage fratrukket / ej fuldmagt	1
Lukkes, da borger ej vendte tilbage	1
Løsning fundet	1
Sag hjemvist til fornyet beh.	3
Trussel håndteret	1
Trussel politianmeldt	1
I alt	70

AFGØRELSE fordelt på afdelinger:

AHLI-hj.m.	Bevilling givet
AHLI-hj.m.	Bevilling givet
AHLI-hj.m.	Borger ej medhold
AHLI-hj.m.	Borger medhold
AHLI-hj.m.	Hjemvist til ny beh.
AHLI-visi	Borger ej medhold
AHLI-visi	Bevilling givet
AHLI-visi	Klage besvaret
AHLI-visi	Klage besvaret
AHLI-mental	Løsning fundet
AHLI-mental	Klage besvaret
I alt	11
AKBI-borg	Borger ej medhold
I alt	1
AKBI-job	Bevilling givet
AKBI-job	Bevilling givet
AKBI-jobc	Bevilling givet
AKBI-job	Borger ej medhold
AKBI-Job	Borger medhold
AKBI-job	Borger medhold
AKBI-jobc	Borger medhold
AKBI-Jobc	Dialog genskabt
AKBI-jobc	Klage besvaret
AKBI-jobc	Lukkes, da borger ej vendte tilbage
I alt	10
AKBI-syg	Borger medhold
AKBI-syg	Borger medhold
AKBI-syg	Borger medhold
AKBI-syg	Borger ej medhold
AKBI-syg	Bevilling givet
I alt	5
AKBI-yde	Bevilling ej givet
AKBI-yde	Bevilling ej givet
AKBI-yde	Bevilling ej givet
AKBI-yde	Bevilling ej givet
AKBI-yde	Bevilling ej givet
AKBI-yde	Bevilling givet
AKBI-yde	Bevilling givet
AKBI-yde	Bevilling givet
AKBI-yde	Bevilling givet
AKBI-yde	Bevilling givet
AKBI-yde	Bevilling givet
AKBI-yde	Bevilling givet
AKBI-yde	Borger delvis medhold
AKBI-yde	Borger delvis medhold
AKBI-yde	Borger delvis medhold
AKBI-yde	Borger delvis medhold
AKBI-yde	Borger ej medhold
AKBI-yde	Borger ej medhold
AKBI-yde	Borger ej medhold
AKBI-yde	Borger ej medhold

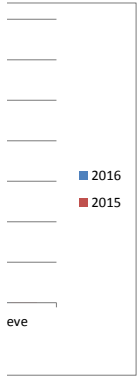
Sammentælling på afgørelser fordelt på afdeling

AHLI	11
AKBI	43
Borgere	2
LAER	11
UTA	1
Væks	2



AKBI-yde	Borger ej medhold
AKBI-yde	Borger medhold
AKBI-yde	Borger medhold
AKBI-yde	Borger medhold
AKBI-yde	Borger medhold
AKBI-yde	Klage besvaret
AKBI-yde	Klage fratrukket / ej fuldmagt
27	
Borg.råd	Trussel håndteret
Borg.råd	Trussel politianmeldt
2	
LAER-fam	Bevilling givet
LAER-fam	Borger ej medhold
LAER-fam	Borger medhold
LAER-fam	Dialog genskabt
LAER-fam	Dialog genskabt
LAER-fam	Sag hjemvist til fornyet beh.
LAER-fam	Sag hjemvist til fornyet beh.
7	
LAER-skole	Borger medhold
LAER-skole	Borger medhold
LAER-skole	Bevilling givet
LAER-skole	Dialog genskabt
4	
UTA	Borger medhold
1	
VÆKST	Henvendelse besvaret
VÆKST	Borger medhold
2	

December	Total
63	1024
47	922



AHLI
AKBI
AER
UT

